



## **СТАНДАРТ**

**взаимодействия единой теплоснабжающей организации АО «ТГК16» и потребителей энергоресурсов, расположенных в нежилых помещениях**

## **1. Общие положения**

1.1. Стандарт взаимодействия единой теплоснабжающей организации АО "ТГК-16" (далее – РСО, ЕТО, Общество) и потребителей тепловой энергии и теплоносителя (далее – Стандарт) разработан в целях обеспечения надлежащего качества обслуживания и взаимодействия с потребителями Компании в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в сфере теплоснабжения (в т.ч. Федерального закона от 27.07.2010 № 190–ФЗ "О теплоснабжении" и Правил организации теплоснабжения в РФ, утвержденные постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808), гражданского права.

1.2. Настоящий Стандарт обеспечивает:

- единообразии требований к качеству предоставления услуг, соблюдение установленных сроков по всем процедурам взаимодействия;
- минимизацию времени потребителя, затраченного на получение услуги;
- оперативность реагирования на жалобы и устранения выявленных недостатков в работе с потребителями;
- полноту, актуальность и достоверность информации;
- многоканальность предоставления информации.

1.3. Обслуживание лиц, являющихся потребителями тепловой энергии и теплоносителя, на основании заключения договоров путем совершения конклюдентных действий (действий, свидетельствующих о намерении потреблять энергоресурсы – тепловую энергию и теплоноситель в нежилых помещениях), осуществляется в зоне деятельности ЕТО-2 г. Казани и ЕТО-2 с. Осиново в соответствии с настоящими Стандартом и применимыми требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

## **2. Порядок заключения договора ресурсоснабжения**

2.1. Единая теплоснабжающая организация, в зоне деятельности которой находятся теплопотребляющие установки потребителя, осуществляет поставку тепловой энергии и теплоносителя по договору ресурсоснабжения, заключенному путем совершения Потребителем конклюдентных действий, не требующего подписания на бумажном носителе.

2.2. Собственник (арендатор) нежилого помещения, намерением которого является потребление энергоресурсов (тепловой энергии и теплоносителя) на

нужды коммунальных услуг, направляет в адрес Общества письменную заявку на согласование пуска теплоносителя с указанием:

- полного наименования организации (фамилия, имя, отчество) заявителя;
- место нахождения теплопотребляющих установок и место их подключения к системе теплоснабжения (тепловой ввод);
- занимаемая площадь нежилого помещения и общая площадь нежилых помещений многоквартирного дома;
- контактные данные (телефон, e-mail);
- акт промывки системы отопления и гидростатического или манометрического испытания на герметичность;
- иная информация по запросу ресурсоснабжающей организации.

Дополнительно к заявке на пуск теплоносителя прикладывается заполненная карточка сведений о контрагенте (Приложение № 1) и общие данные по объекту теплоснабжения (Приложение № 2), копия документа на основании которого возникло право на объект (выписка ЕГРН, договор купли-продажи, договор аренды).

2.3. Заявка направляется на адрес электронной почты Общества – [office@tgc16.ru](mailto:office@tgc16.ru) либо нарочно по адресу: г. Казань, ул. Зинина, д. 10, оф. 507.

2.4. В случае отсутствия в заявке сведений или документов, указанных в пункте 2.2. настоящего Стандарта, единая теплоснабжающая организация в течение 3 рабочих дней со дня получения таких документов направляет заявителю предложение о представлении недостающих сведений и (или) документов. Необходимые сведения и документы должны быть представлены в течение 10 рабочих дней с момента получения потребителем предложения о предоставлении недостающих сведений и (или) документов. Датой поступления заявки считается дата представления сведений и документов в полном объеме.

2.5.1. В случае непредоставления недостающей информации и (или) документов по истечению 10 рабочих дней (п. 2.4) РСО направляет письменное уведомление об аннулировании заявки и не согласовывает пуск теплоносителя.

2.5.2. ЕТО в течение 10 рабочих дней с момента получения надлежащим образом оформленной заявки и необходимых документов направляет заявителю письменное уведомление о соответствии предоставленных документов и полноте данных и согласовывает пуск теплоносителя на нежилое помещение. Договор считается заключенным.

2.6. Подробно ознакомиться с условиями типового договора ресурсоснабжения нежилых помещений для нужд коммунальных услуг (в том числе в части прав и обязанностей потребителей) можно на официальном сайте Общества в разделе «Раскрытие информации»: <https://www.tgc16.ru/about/info/>

2.7. Информацию о состоянии процесса заключения договора можно узнать по телефону: (843) 203-75-59 или по адресу электронной почты: [office@tgc16.ru](mailto:office@tgc16.ru).

## Карточка сведений о контрагенте

1	Полное наименование	
2	Сокращенное наименование	
3	Юридический адрес (место регистрации в качестве налогового резидента)	
4	Почтовый адрес (место нахождения контрагента)	
5	ОГРН	
6	ИНН	
7	КПП	
8	ОКПО	
9	Обслуживающий банк	
10	Расчетный счет	
11	Корреспондентский счет	
12	БИК	
13	Руководитель предприятия (ФИО полностью)	
14	Главный бухгалтер (ФИО полностью)	
15	Телефоны	
16	Адрес WEB – сайта	
17	E-mail	
18	Виды деятельности в качестве юридического лица (в соответствии с уставом)	
19	Наличие признаков взаимозависимости с АО «ТГК-16» (да/нет; если да, указать номер пункта и подпункта статьи 105.1 НК.РФ, указать период или дату возникновения признака)	
20	Место регистрации в качестве юридического лица (указывается государство, территория регистрации)	
21	Резидент офшорной зоны (да/нет; если да, указать наименование офшорной зоны)	
22	Наличие постоянного представительства в офшорной зоне (да/нет; если да, указать наименование офшорной зоны)	
23	Плательщик налога на добычу полезных ископаемых, исчисляемого по налоговой ставке, установленной в процентах (да/нет; если да, указать период или дату, с которой является налогоплательщиком)	
24	Применение специального режима: система налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (ЕСХН), система налогообложения в виде единого налога на вмененный доход (ЕНВД) для отдельных видов деятельности, если соответствующий договор заключен в рамках такой деятельности (да/нет; если да, указать специальный режим; указать период или дату, с которой применяется режим)	
25	Применение упрощенной системы налогообложения (да/нет; если да, указать период или дату, с которой применяется режим)	
26	Наличие освобождения от обязанностей уплаты налога на прибыль (есть/отсутствует; если есть, указать основание; указать период или дату, с которой действует освобождение)	
27	Применение в течение налогового периода инвестиционного налогового вычета по налогу на прибыль организаций, предусмотренный ст. 286.1 НК РФ (да/нет; если да, указать период или дату начала применения)	
28	Наличие обособленного подразделения на территориях других субъектов РФ (да/нет; если да, указать субъект РФ)	
29	Наличие обособленного подразделения за пределами РФ (да/нет, если да, указать наименование государства)	
30	Наличие уплаты налога на прибыль в бюджеты других субъектов РФ, кроме Республики Татарстан (да/нет; если да, указать субъект РФ)	
31	Наличие убытков (включая убытки прошлых периодов, переносимые на будущие налоговые периоды), принимаемых при исчислении налога на прибыль организаций (да/нет)	

сведения указаны по состоянию на «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Руководитель предприятия \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

## Общие данные по объекту теплоснабжения

1. Наименование объекта потребителя, который планируется снабжать тепловой энергией (производственная база, здание, магазин, офис, автостоянка и т.п.).

При наличии в одном договоре нескольких объектов и точек присоединения, сведения на них представляются отдельно.

Помещение \_\_\_\_\_, площадь \_\_\_\_\_ кв. м., кадастровый номер \_\_\_\_\_;

2. Место расположения объекта с указанием точного адреса (населенный пункт, улица, дом, номер дома и т.д.).

3. Количество точек учета \_\_\_\_\_  
указать количество в штуках прописью

4. Основание возникновения права на объект:

Наименование документа и его реквизиты: свидетельство о государственной регистрации права; договор купли-продажи; договор оперативного управления; документы о вводе в эксплуатацию вновь возведенного объекта и т.п.

5. Планируемая дата начала потребления энергии « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

6. Присоединенная мощность \_\_\_\_\_ Гкал/час.

7. Максимальные и минимальные нагрузки с разбивкой по видам потребления (Гкал/час):

- минимальная тепловая нагрузка на отопление в отопительный период \_\_\_\_\_
  - максимальная тепловая нагрузка на отопление в отопительный период \_\_\_\_\_
  - минимальная тепловая нагрузка на отопление в межотопительный период \_\_\_\_\_
  - максимальная тепловая нагрузка на отопление в межотопительный период \_\_\_\_\_
  - минимальная тепловая нагрузка на ГВС в отопительный период \_\_\_\_\_
  - максимальная тепловая нагрузка на ГВС в отопительный период \_\_\_\_\_
  - минимальная тепловая нагрузка на ГВС в межотопительный период \_\_\_\_\_
  - максимальная тепловая нагрузка на ГВС в межотопительный период \_\_\_\_\_
  - минимальная тепловая нагрузка на вентиляцию и кондиционирование в отопительный период \_\_\_\_\_
  - максимальная тепловая нагрузка на вентиляцию и кондиционирование в отопительный период \_\_\_\_\_
  - минимальная тепловая нагрузка на вентиляцию и кондиционирование в межотопительный период \_\_\_\_\_
  - максимальная тепловая нагрузка на вентиляцию и кондиционирование в межотопительный период \_\_\_\_\_
  - минимальная тепловая нагрузка на технологические нужды в отопительный период \_\_\_\_\_
  - максимальная тепловая нагрузка на технологические нужды в отопительный период \_\_\_\_\_
  - минимальная тепловая нагрузка на технологические нужды в межотопительный период \_\_\_\_\_
  - максимальная тепловая нагрузка на технологические нужды в межотопительный период \_\_\_\_\_
  - минимальный расход сетевой воды в отопительный период (м.куб/час) \_\_\_\_\_
  - максимальный расход сетевой воды в отопительный период (м.куб/час) \_\_\_\_\_
  - минимальный расход сетевой воды в межотопительный период (м.куб/час) \_\_\_\_\_
  - максимальный расход сетевой воды в межотопительный период (м.куб/час) \_\_\_\_\_
8. Ожидаемые объемы потребления тепловой энергии на 20\_\_ год:

Период Данные	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Итого за год
Тепловая энергия на отопление, Гкал													
Тепловая энергия на горячее водоснабжение, Гкал													
Тепловая энергия на вентиляцию, кондиционирование, технологические нужды, Гкал													
Теплоноситель, м <sup>3</sup>													

При смене собственника новый собственник предоставляет фактическое потребление тепловой энергии за прошлый год.

9. Контактная информация:

Телефон с кодом города (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ Мобильный телефон \_\_\_\_\_

Факс с кодом города (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты \_\_\_\_\_

Ф.И.О. ответственного за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок, назначенного приказом по организации \_\_\_\_\_, телефон \_\_\_\_\_

Дата заполнения:

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Руководитель организации:

(указать должность: генеральный директор, директор или др.)

Подпись руководителя организации (или индивидуального предпринимателя):

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
фамилия, инициалы

М.П.